



## **ALERTA PARA PAGAMENTOS**

O Hospital Paraná preocupa-se com sua segurança e a de seus familiares. Além da segurança constante de controladores de acesso, devidamente capacitados para o monitoramento de entradas e saídas, contamos com câmeras de vigilância 24 horas e mantemos o registro em sistema eletrônico da entrada e saída de todos os visitantes e acompanhantes em todas as recepções do Hospital.

Embora haja todos esses esforços, pessoas de má-fé estão utilizando o telefone tentando obter vantagens financeiras indevidas de pacientes e familiares durante a sua passagem pelo Hospital Paraná.

Informamos que o contato do Hospital Paraná, para a cobrança de quaisquer valores particulares, é sempre realizado:

Diretamente com o responsável pelo internamento do paciente, ou com o próprio paciente;

Pelo nosso setor de tesouraria ou cobrança, pessoalmente dentro do hospital, ou por telefone após confirmação de dois dados do paciente;

Para pagamento dentro da estrutura do hospital, ou transferência para a conta - corrente - MARIMED SERVIÇOS MÉDICOS S.A., CNPJ 77.265.361/0001-94, através das contas:

341 Itaú Ag.  
0932  
C/C 12150 -2

237 Bradesco  
Ag. 0069  
C/C 0131814 -4

104 Caixa  
Ag. 4268  
Op. 003  
C/C 900065 -1

001 Banco do Brasil  
Ag. 0352 -2  
C/C 326335 -5

084 Uniprime  
Ag. 0002 -7  
C/C 72040 -2

33 Santander  
Ag. 0163  
C/C 13011139 -1

PIX  
[tesouraria@hospar.com.br](mailto:tesouraria@hospar.com.br)



#### **RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA**

Por respeitarmos a individualidade do paciente, solicitamos que fiquem atentos às ligações recebidas, não informem seus dados pessoais como senhas de cartão de crédito ou seu código de segurança (aqueles três números que ficam no verso do seu cartão).

Essas informações são intransferíveis e não devem ser informadas e nem digitadas no telefone, e, caso você, seu acompanhante ou seus familiares recebam qualquer solicitação de pagamento adicional de medicações, exames e procedimentos durante o tratamento, entre em contato com o Hospital ou com seu médico para confirmar a cobrança.

A nossa Tesouraria está sempre à disposição para esclarecer valores de quaisquer procedimentos a serem realizados durante a sua passagem pelo Hospital Paraná. Em caso de dúvidas, é só ligar no fone (44) 3218-4000 e falar com a Tesouraria para esclarecimento e questionamento.

## ORIENTAÇÕES DO SCIH DO HOSPITAL PARANÁ PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES.

### ORIENTAÇÕES DO SCIH DO HOSPITAL PARANÁ PARA ACOMPANHANTES E VISITANTES

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) é o setor responsável pela prevenção e controle de infecções. Focamos nossas ações na segurança do paciente.

Veja, ao lado, as orientações para acompanhantes e visitantes dentro do Hospital Paraná.

Estamos à disposição para dúvidas, sugestões e esclarecimentos.

☎ 3218-4000 Ramal 4214

📱 WhatsApp 3218-4214 ou pelo QRcode:



1

**Realizar higienização das mãos** sempre antes e depois do contato com o paciente.



2

**Permanecer sempre junto ao paciente** que está acompanhando ou visitando, e não entrar em contato com outros pacientes.



3

**Evitar tocar ou manipular** equipamentos, sondas, soros, drenos e demais dispositivos do paciente.



4

**Não sentar no leito** do paciente, tampouco em leitos desocupados.



5

**Obrigatório o uso de máscara** caso esteja acompanhando ou visitando pacientes com sintomas respiratórios, bem como durante toda a permanência no pronto socorro.



6

Trazer para o hospital o mínimo possível de roupas e utensílios.



7

**O Hospital Paraná preocupa-se com os pacientes** mesmo após a alta, realizando contato para acompanhamento dos pacientes que realizam cirurgias em nosso estabelecimento.

8

Se estiver com febre, gripe, infecção de pele, diarreia, vômito, bem como outras infecções, **não visite ou acompanhe pacientes.**



## **NORMAS INTERNAS**

O Paciente indenizará o Hospital por danos causados em móveis, utensílios, roupas e demais bens pertencentes ao Hospital;

O Hospital não possui camisolas e pijamas de uso pessoal, a não ser em casos de emergências e procedimentos médicos;

Caso receba flores, orientamos para que as mesmas sejam colocadas do lado de fora do quarto, por serem reservatórios de microrganismos;

Orientamos que as roupas sujas de Pacientes e acompanhantes sejam enviadas para casa do mesmo. Lembramos que estas não deverão ser lavadas na pia do banheiro, evitando assim o risco de infecção hospitalar;

É importante lavar as mãos antes e após qualquer contato com o Paciente internado;

Em caso de mal funcionamento nas instalações, solicitamos a gentileza de comunicar o serviço de Engenharia Hospitalar (ramal 4038) horário comercial, nos casos que ocorrerem fora do horário comercial comunicar ao Serviço de Enfermagem da Unidade;

É terminantemente proibido o uso de bebidas alcoólicas e cigarros nas dependências do Hospital Paraná.

O Paciente deve trazer objetos de uso pessoal (sabonete, pasta e escova de dentes, chinelo, pente e roupas íntimas).

Aparelhos eletroeletrônicos só podem ser trazidos pelo Paciente e acompanhante, desde que identificados na recepção para cadastramento e autorização;

O Hospital possui ainda serviço de Psicologia para atendimento aos Pacientes Internados, mediante solicitação Médica, da equipe de saúde, do paciente e/ou acompanhante ou por triagem de prontuário.

Cada setor de internação possui colaboradores específicos para a limpeza dos quartos. A limpeza será realizada diariamente no período das 8h00 às 11h00. No entanto, se for necessário limpá-lo novamente em outro horário, comunique a enfermagem da unidade.

Caso seja necessário a realização de algum exame fora das dependências do Hospital, o transporte do Paciente se dará exclusivamente por meio de ambulância, sendo acompanhado por um colaborador do Hospital e é de exclusiva responsabilidade da família contratar o serviço.

## **INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES PARA INTERNAÇÃO**

A internação do Paciente será feita por responsabilidade de um Médico cadastrado no Corpo Clínico do Hospital, e de uma pessoa da família do Paciente quando o mesmo não estiver em condições.



O Paciente e seu responsável deverão fornecer todos os documentos de identificação solicitados.

Em caso de transferência para a Unidade de Terapia Intensiva (UTI), o aposento deverá ser desocupado. O Hospital oferece acompanhamento psicológico para os Pacientes e seus familiares.

O Paciente e seu responsável deverão, no ato da internação, estar cientes das diárias que pagarão, estando à sua disposição quaisquer esclarecimentos sobre as demais taxas e despesas hospitalares.

Todo Paciente deverá ter um responsável pelo pagamento de suas despesas.

O Hospital Paraná não se responsabiliza por numerários e objetos de valor que estiverem em poder do paciente.

### **INFORMAÇÕES SOBRE AS REFEIÇÕES E REGIMES DIETÉTICOS**

A refeição do Paciente é servida no respectivo apartamento ou enfermaria.

O regime dietético do Paciente será aquele prescrito pelo Médico e pela Nutricionista, não devendo o acompanhante favorecer a quebra do regime determinado, de modo a não prejudicar a recuperação do Paciente.

Os horários das refeições serão exclusivamente:

Desjejum: 07h30 às 08h30

Almoço: 11h30 às 13h30

Café da Tarde: 14h00 às 15h30

Jantar: 19h00 às 20h30

### **Frigobar**

Disponibilizamos frigobar para acomodação Individual, Standart e Luxo.

Pacientes/Clientes poderão solicitar ao serviço de Copa (ramal 4220), o abastecimento logo após sua internação. Os itens solicitados serão considerados automaticamente como consumo, mediante nota de Consumo de Copa.

Obs.: As copeiras passarão nos aposentos para recolher as bandejas de refeições nos horários estabelecidos, não podendo permanecer as mesmas nos quartos após os horários de recolhimento que será aproximadamente de 1 hora após a entrega.



## **SUGESTÃO PARA O ENXOVAL DA MATERNIDADE**

### **Para a gestante recomendamos**

- 02 Camisolas ou pijama aberto na frente (botão);
- 03 Jogos de calcinha e Soutien (próprio para amamentar);
- 01 Par de chinelos de tecido (opcional);
- 01 Par de chinelos para banho (de borracha);
- 01 Kit de toalete (sabonete, creme dental, escova dental, shampoo, etc.); □ 01 Pacote de absorvente feminino noturno;

### **Para o bebê recomendamos**

- 06 Trocas de roupa: body e macacão - verão (malha), inverno (plush);
- 02 Pares de meia e luva;
- 01 Manta;
- 02 Vira manta (opcional);
- 01 Cobertor e touca (para o inverno);
- 03 Cueros;
- 02 Pacotes de fraldas descartáveis (P e RN);
- 01 Fralda de tecido;
- 01 Escova e 01 pente de cabelo para bebê;

Obs.: As roupas de bebê devem ser lavadas, previamente, com água e sabão neutro, evitando o uso de amaciantes nos primeiros dias de vida.

" O Hospital Paraná lhe deseja boas-vindas "

## **INFORMAÇÕES AO ACOMPANHANTE**

Nossos quartos e apartamentos não possuem acomodação para mais de 1(um) acompanhante.

Os Pacientes idosos devem ter acompanhantes com idade menor de 60 anos.

Os Pacientes de Enfermarias poderão ter acompanhantes somente quando forem Menores de 18 anos e Maiores de 60 anos ou mediante Prescrição Médica.

A entrada do acompanhante no Hospital é permitida somente até às 22h00, após este horário o acompanhante deverá permanecer no respectivo quarto.

O acompanhante deverá exibir a etiqueta de identificação em local visível. As áreas permitidas de acesso do acompanhante são: quarto junto ao Paciente e nas salas de estar do Hospital.



## **INFORMAÇÕES SOBRE A ASSISTÊNCIA MÉDICA E ENFERMAGEM**

### **Assistência Médica e de Enfermagem**

Somente serão executados para Pacientes com ordem dos Médicos ou de seus assistentes.

É vedada a interferência de acompanhantes e visitantes na conduta à assistência ao Paciente e nas atividades de enfermagem do Hospital.

## **INFORMAÇÕES SOBRE CONTA HOSPITALAR / ALTA**

### **Sobre a Diária**

A diária hospitalar é indivisível e compreende o período de 12h00 às 12h00 do dia seguinte.

A diária compreende o aposento, enfermagem de rotina e refeições normais para o Paciente. As demais despesas serão cobradas à parte.

No dia da alta, a permanência do Paciente no quarto após às 12h00, implicará em nova diária.

Após a Alta Médica, o Paciente deverá permanecer em seu aposento aguardando o fechamento de sua conta. A tesouraria ligará em seu aposento para o acerto financeiro e entregará o Aviso de Alta que deverá ser apresentado ao porteiro ou recepção no momento da saída. Nos casos de alta sem custo, o Aviso de Alta será fornecido pelo setor Guias e entregue pela Enfermagem ao paciente, que deverá ser apresentado ao Porteiro ou na recepção no momento da saída.

O processo de fechamento da conta hospitalar leva em média até 2(duas) horas após a alta médica.

Sempre que ocorrer aumento na tabela de preços do hospital, os valores serão atualizados e cobrados a partir da data do reajuste.

Os pagamentos poderão ser efetuados em dinheiro, cartão de crédito ou débito, cheque nominal ou depósito na conta do Hospital, não sendo aceitos cheques de terceiros.

A Tesouraria atende todos os dias, das 7h às 19h. Em horários diferentes a estes, deverá ser procurada a recepção do Hospital.

### **Honorário Médico**

Os honorários dos Médicos e seus auxiliares, não estão vinculados à Conta Hospitalar e são de inteira total responsabilidade do Paciente, que previamente deverá defini-los com o Médico responsável.

Maiores informações, ligar (44) 3218-4044/4045



## **INFORMAÇÕES SOBRE O CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

O Hospital Paraná possui uma comissão de Controle de Infecção Hospitalar que está à disposição de 2ª a 6ª feira das 07h00 às 16h45.

Para maiores esclarecimentos entre em contato pelo telefone (44) 3218-4214.

## **SATISFEITO COM O NOSSO ATENDIMENTO?**

A sua opinião é muito importante psra nós!

[Acesse a pesquisa aqui!](#)

## **IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE**

### **Protocolo de Manchester**

Possuímos um método de identificação do paciente que utiliza, pulseiras, prontuários e quadros de identificação.

## **PREVENÇÃO DE LESÃO POR PRESSÃO**

### **Escala de Braden**

Nós do Hospital Paraná, avaliamos o risco de lesões por pressão aplicando diariamente a Escala de Braden e trabalhamos continuamente para prevenir o acontecimento das mesmas.

## **EVENTOS ADVERSOS**

### **Notificação dos Eventos**

O objetivo com a notificação dos Eventos é o aprendizado organizacional, evitar recorrências e buscarmos uma maneira de melhorarmos nosso processo de trabalho, para aprimorarmos a segurança na assistência e aperfeiçoarmos a qualidade do serviço e da assistência prestada.



## PREVINA AS QUEDAS

### Prevenir também é cuidar!

As quedas são eventos que podem causar várias lesões nos pacientes internados no hospital. Algumas pessoas têm maior probabilidade ou risco de sofrer uma queda por conta da idade, dificuldades para locomoção, ou por estar sob efeito de medicamentos etc. Por essa razão, medidas para prevenir as quedas são muito importantes e você pode nos ajudar.



## QUEDAS

### PREVENIR TAMBÉM É CUIDAR!

AS QUEDAS SÃO EVENTOS QUE PODEM CAUSAR VÁRIAS LESÕES NOS PACIENTES INTERNADOS NO HOSPITAL. ALGUMAS PESSOAS TÊM MAIOR PROBABILIDADE OU RISCO DE SOFRER UMA QUEDA POR CONTA DA IDADE, DIFICULDADES PARA LOCOMOÇÃO, OU POR ESTAR SOB EFEITO DE MEDICAMENTOS, ETC. POR ESSA RAZÃO, MEDIDAS PARA PREVENIR AS QUEDAS SÃO MUITO IMPORTANTES E VOCÊ PODE NOS AJUDAR.

### VEJA ALGUMAS ORIENTAÇÕES PARA QUE VOCÊ NÃO SOFRA QUEDAS NO HOSPITAL:

SIGA SEMPRE AS ORIENTAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DA EQUIPE DE PROFISSIONAIS QUE ESTÁ CUIDANDO DE VOCÊ



MANTENHA A CAMA NA POSIÇÃO BAIXA E COM AS GRADES ELEVADAS



EVITE CAMINHAR SOZINHO, PEÇA SEMPRE AJUDA A ALGUÉM

ASSEGURE-SE DE QUE O CHÃO ESTEJA SECO E LIVRE DE OBSTÁCULOS



LEVANTE LENTAMENTE DA CAMA, SEMPRE COM AJUDA DE SEU ACOMPANHANTE OU DA ENFERMAGEM



ALGUMAS MEDICAÇÕES PODEM PROVOCAR TONTURA E QUEDA



USE CALÇADOS COM SOLADO ANTIDERRAPANTE

UTILIZE A LUZ AUXILIAR DURANTE À NOITE



MANTENHA A CAMPAINHA E OBJETOS DE USO PESSOAL, PRÓXIMOS A SUA CAMA



COLOQUE O BEBÊ PARA DORMIR NO BERÇO